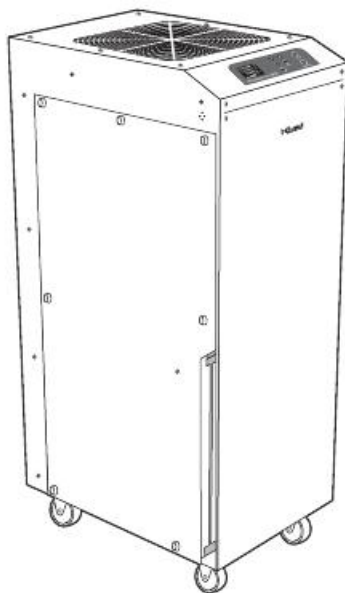


取扱説明書

空気浄化装置

IQ fresher ZERO EX

アイキューフレッシュャーゼロ イーエックス



お買いあげいただき、誠にありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることが出来る所に保管してください。

仕様

商 品 名	IQ fresher ZERO EX
本 体 寸 法	W285×D425×H820(mm)
光触媒反応管数	16
最 大 風 量	10 [m ³ /min]
質 量	約 33 [kg]
消 費 電 力	121[W] (最大 151 [W])
電 源	単相AC100V 50/60Hz
機 能	フルカラー液晶表示、自動運転、風量切替、空気モニター表示、 曜日選択タイマー、グループ連動、操作ロック、Bluetooth 接続、 スマホアプリ対応※アンドロイドのみ、HEPA フィルター搭載
適用床面積 ※1	約 125 m ² (～ 76 畳)
VOC処理推奨 適用床面積 ※2	約 83 m ² (～ 50 畳)

※1 適用床面積は、最大風量をもとに一般的な居室空間で算出したものです。

VOC 濃度の高い空間や天井の高い空間では適さない場合があります。

※2 VOC 処理推奨適用床面積は VOC ガスを処理する場合の目安の床面積です。複数回装置内部に VOC ガスを取り込みながら空間の濃度を下げていくことを考慮し弊社独自で算出したものです。

※仕様や外観は、技術改善などにより予告なく変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

消耗部品

品 名	機 能	交換の目安
リアクターユニット	光触媒・紫外線殺菌灯の 反応器ユニット	1 ～ 3 年 ※設置環境の VOC 濃度によって変わります。 ※除菌目的の場合の目安は 3 年です。 ※運転経過時間の確認方法 (10 ページ参照)
高性能フィルター	プレフィルター内蔵の 集じんフィルター	1 ～ 2 年 ※定期的なお手入れを推奨します (21 ページ参照)
HEPAフィルター	0.3μm 粒子に対して 99.97% 以上捕集	3 ～ 5 年 ※運転経過時間の確認方法 (10 ページ参照)

※消耗部品の交換目安は環境によって変わります。 ※消耗部品の価格についてはお問合せください。

製造 **アイクォーク株式会社** 〒811-2207 福岡県糟屋郡志免町南里 6-6-18

TEL : 092-410-5500 <http://www.iquark.co.jp>

FAX : 092-410-5501 MAIL : iquwww@iquark.co.jp

安全上のご注意

商品及び取扱説明書には人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

表示の意味



警告 「死亡、または重傷を負うおそれがあること」を示します。



注意 「軽傷を負う、または財産に損害を与えるおそれがあること」を示します。

図記号の意味



禁止 「してはいけないこと」を示します。



指示 「しなければいけないこと」を示します。



警告



禁止

●ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない
感電の原因になります。

●電源コードを傷つけない

電源コードを傷つけると、ショートや断線して感電や火災の原因になります。

電源コードに対して、下記のことを守ってください。

- ・加工したり、傷つけたりしない。
- ・無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、重いものをのせたりしない。
- ・熱器具に近づけない。
- ・加熱しない。
- ・電源プラグを持たずに引き抜かない。
- ・持ち運び時に電源コードを引っ張らない。

●交流 100V 以外で使わない

火災や感電の原因になります。

●コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない

たこ足配線などで定格を超えると発熱による火災の原因になります。



指示

●電源プラグは、根元までしっかり差し込む

差し込みが不完全な場合、感電や火災の原因になります。

・電源コードや電源プラグが傷んだり、差し込みがゆるいコンセントには使わない。

●お手入れ、点検、移動の際には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

電源プラグを差し込んだままにすると、感電やけがの原因になります。

●お客様自身で、分解や改造、修理しない

火災や感電、けがの原因になります。

修理はお買い上げの販売店にご相談ください。

●下記の場所では使用しない

- ・可燃性ガスや金属製のホコリがある場所
引火や本体への吸引による発火・発煙の原因になります。
- ・浴室など、高温・多湿・水のかかる場所
漏電による火災や感電の原因になります。
- ・機械油や食用油の油成分が浮遊している場所
本体にひびが入り、電源部やファン部分が露出し、感電やけがの原因になります。

●水につけたり、水をかけたりしない

火災や感電の原因になります。

●電源プラグのホコリなどは、定期的に乾いた布でふき取る

ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災の原因になります。

・長時間使わないときは、電源プラグをコンセントから抜く。



警告

●異常、故障時は運転をただちに停止し、電源プラグを抜く

異常のまま運転を続けると、故障や感電、発煙、火災の原因になります。

<異常、故障の例>

- ・フィルター取り付け後、運転 / 停止ボタンを押しても運転しない。
- ・コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- ・運転中に異常な音や振動がする。
- ・本体や電源プラグ、コードが異常に熱い。
- ・こげくさいなどのニオイがする。

●ペットが本体に尿をかけたり、電源コードをかじらないように注意する
感電や発火の原因になります。

万一、上記のことが発生した場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。



注意



禁止

●本体の上に腰をかけたり、乗ったりしない

落ちたり転倒したりして、けが、故障の原因になります。

●不安定な場所には置かない

卓上や机の上、傾斜があるような不安定な場所には置かないでください。床上または床面などに置いてください。本体が転倒すると、けがや故障による感電の原因になります。

●洗濯物、布、カーテンなどで吸込口や吹出口をふさがない

空気の循環が悪くなり、発熱や発火の原因になります。

●ベンジン、シンナーでふいたり、殺虫剤などをかけたりしない

ひび割れや感電、引火の原因になります。

●発煙タイプの殺虫剤を使うときは、運転しない
蓄積した薬剤成分が、あとで使ったときに放出され、健康を損なう原因になります。

●吸込口や吹出口に、指や棒などを入れない
けがや感電、故障の原因になります。

●お手入れの後は、水分を十分に取除いてから乾かし、ぬれたままでは使わない
感電やけがの原因になります。

●燃焼器具と一緒に使うときは、こまめに窓を開けて換気する

本製品は、一酸化炭素を除去する機能はありません。換気が不十分の場合は、一酸化炭素中毒の原因になります。

●粉じんの多い場所で使用しない
故障の原因になります。

光触媒反応ランプについて

本製品は、光触媒反応のために本体内部に紫外線ランプを内蔵しています。また、除菌性能を高めるために 254nm の波長のランプを採用しているため肉眼でこの光を見ることは大変危険です。

●点灯中のランプは、絶対に直接または間接に肉眼で見ない。また、反射光が目に入らないようにする
目の痛みや視力障害の原因となります。

●紫外線を皮膚に直接または間接にあてない
皮膚に炎症を起こす原因となります。

●フィルターをはずしたまま運転しない
紫外線がもれ、健康被害の原因となります。

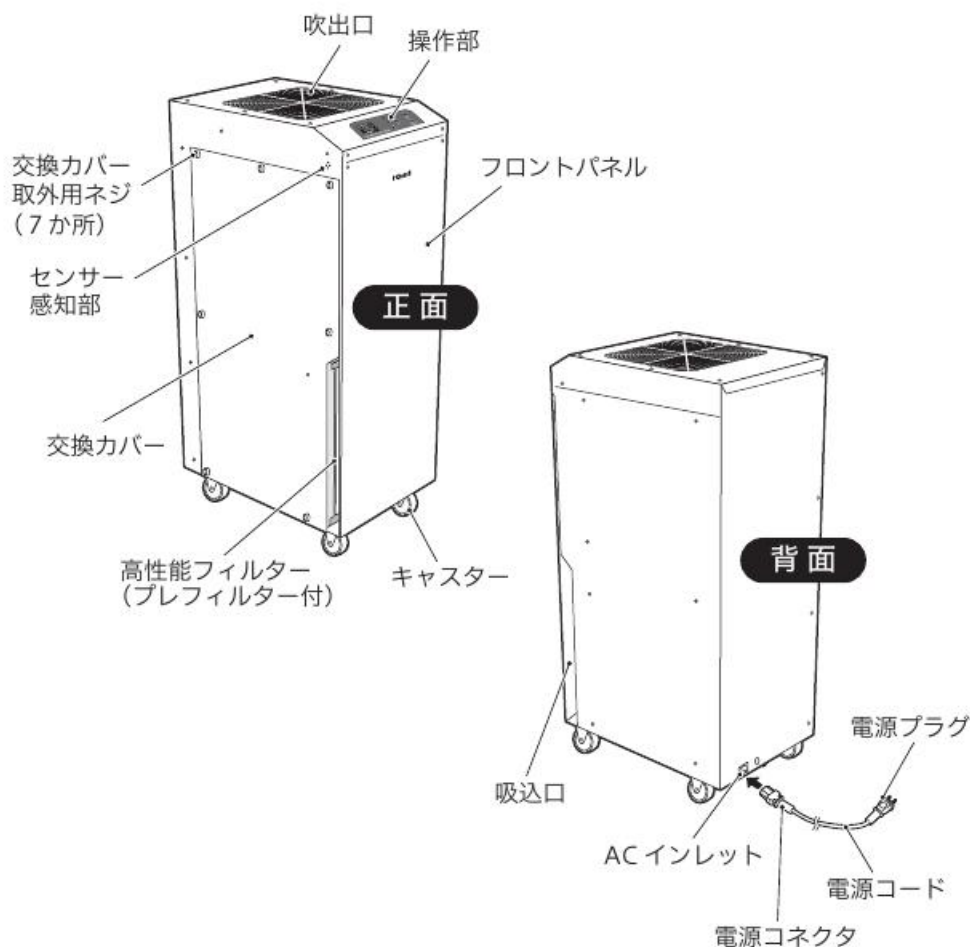
●HEPA フィルター・リアクターを交換するときは電源プラグを抜いてください
交換カバーを開けると、安全スイッチが感知し運転は停止しますが、万が一のため電源プラグを抜いてください。

はじめに

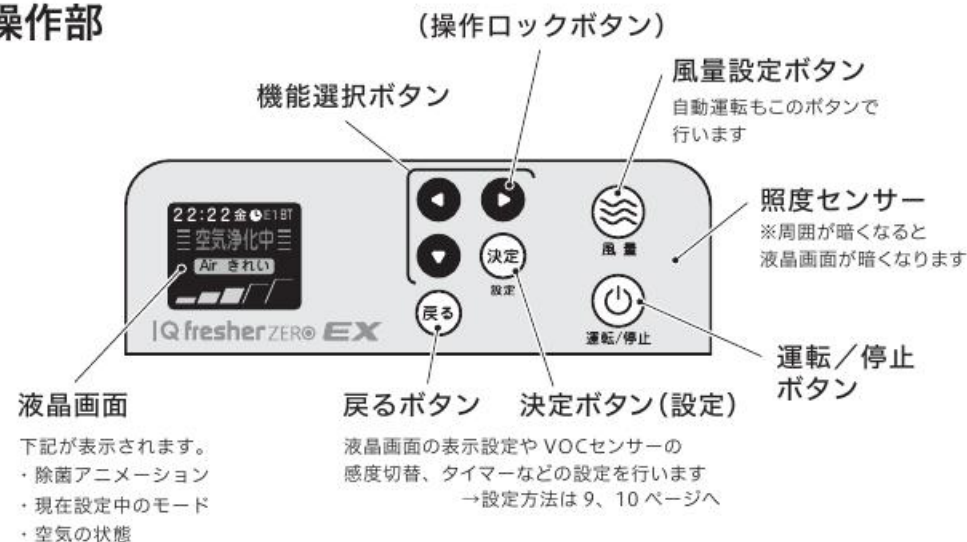
本装置で一酸化炭素は除去できません。

本製品は、極低濃度域までの VOC（揮発性有機化合物）や除菌、においの分解を目的としており、高性能の光触媒を使ったリアクターユニットを内蔵しています。このため、大量のたばこの煙を吸い込むと著しく性能が低下しますので、喫煙所などたばこの煙の処理には使用しないでください。

各部の名称



操作部



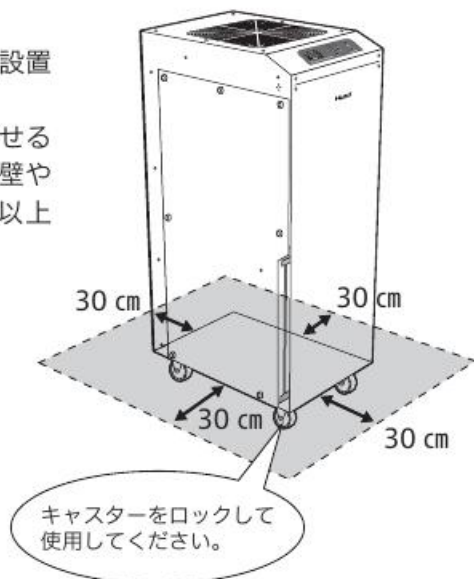
基本画面



設置について

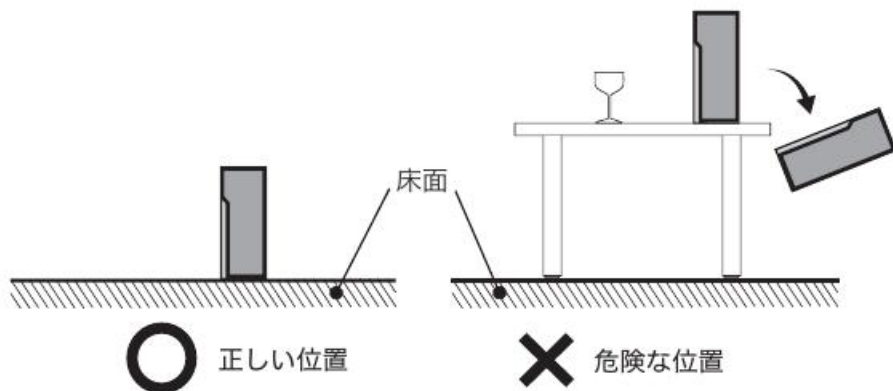
傾斜のある場所や不安定な場所には設置しないでください。

また、室内の空気を効率よく循環させるために、本体の前後、左右と上方を壁や家具、カーテンなどから約 30 cm 以上離して設置してください。



本製品内には電子部品があり、落下などの衝撃で破損するおそれがあります。また、落下によりけがをするおそれがあり、大変危険です。

必ず硬くて水平な床上または床面に置いて使用してください。テーブルや机の上などの、高い場所には設置しないでください。転倒したとき、けがをするおそれや本体が破損する場合があります。



使いかた

スマホ専用アプリで運転のオン・オフ等ができます。アプリについては別添の「IQ fresher アプリ説明書」をご覧ください。※Androidのみ対応

運転の開始・停止

- ① 電源コードのコネクタを本体背面のACインレットに差し込み、電源プラグをコンセントに差し込む。
操作部の液晶画面が一瞬点灯します。

- ② 運転を始める

運転/停止



ボタンを押します。
液晶画面が点灯します。

- ③ 風量を選ぶ

風量



ボタンまたは ◀ ▶ ボタンを押します。

ボタンを押すたびに風量が変わります。

風量は5段階で設定でき、自動運転にすることにより風量を自動で切替えて運転します。



- ④ 運転を止める

運転/停止



ボタンを押します。



自動運転モードについて

自動運転とは、VOCセンサーが一定以上の濃度を感知したとき、自動的に風量を調整します。VOCを処理した後、VOCの濃度が下がって、しばらくして自動的に風量が変わります。

自動運転の設定は風量ボタン、または   を「自動運転」の表示が出るまで何度か押して変更してください。

VOCセンサー感度切替（9 ページ参照）で、自動運転モード時のVOCの感度を切替えることができます。



※VOCセンサーについて

VOC … 揮発性有機化合物（英語：Volatile Organic Compounds）

本機は、VOCセンサーを使用しております。VOCの種類によっては反応が異なります。センサーが反応しないにおいやVOCもあります。

操作ロック機能

グループ連動中にいたずら操作による連動を予防します。

基本画面またはお好み画面の時に  を長押しして設定します。

解除する時も  を長押しします。

液晶画面の表示設定

① 決定ボタンを長押し



設定

② 設定項目を選ぶ



決定

③ 決定ボタンを押す



設定

設定項目

タイマー
おこのみ画面
VOC センサー
運転経過時間
時計・画面・グループ

設定項目	説 明	操作方法
タイマー	タイマー あり なし ありを選択すると運転開始、終了時間を曜日を選んで設定できます ● ボタンで選択後、決定ボタン  時刻を設定する 開始時刻 9 時 終了時刻 18 時 30 分 47 分 適用する曜日を選択 週間スケジュール 月 火 水 木 金 土 日 設定完了 ◀▶で選択し決定ボタン 	設定項目を選択後  決定 設定
お好み画面	お好み画面 なし 除菌（アニメ） お好み画面を設定します ● ボタンで選択後、決定ボタン  除菌（アニメ）を設定すると基本画面と交互に表示されます お好み画面 アニメーション ウイルス不活 A ブラックホール	設定終了時 戻るボタンで 通常画面 
VOC センサー	VOC センサー 感度切替 高い 標準 低い 自動運転中のVOC検知感度を変更できます ● ボタンで選択後、決定ボタン 	

次のページにつづく →

設定項目	説 明	操作方法
運転経過時間	運転経過時間 リアクター HEPA リアクターとHEPAフィルターの運転経過時間を確認したり経過時間をリセットできます	
時計・画面・グループ	時計・画面・グループ 時計設定 画面の明るさ グループ連動 時計・画面・グループ 時計設定 2021 年 8 月 25 日 15 時 55 分 時計・画面・グループ 画面の明るさ 時計・画面・グループ グループ連動 あり なし グループ No.G1 ~ 9 ALL すべてのグループが操作可能	設定項目を選択後   設定 設定終了時 戻るボタンで 通常画面 

おこのみ画面について

おこのみ画面設定をすることにより、液晶画面に基本画面とおこのみ画面を交互に表示できます。



工場出荷時の設定

風 量	 ※ 2 段階目
タイマー	なし
おこのみ画面	アニメーション [ウイルス不活 A]
VOC センサー	標準
グループ連動	なし

工場出荷時の設定に戻すには

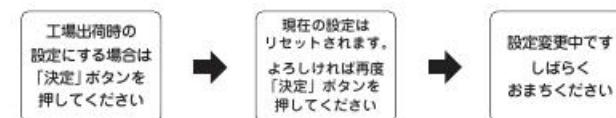
① 決定ボタン  を長押し。→ 設定項目が表示されます。

設定項目
タイマー
おこのみ画面
VOC センサー
運転経過時間
時計・画面・グループ

② 風量ボタン  を長押し。→ 右のメッセージが表示されます。

工場出荷時の設定にする場合は「決定」ボタンを押してください

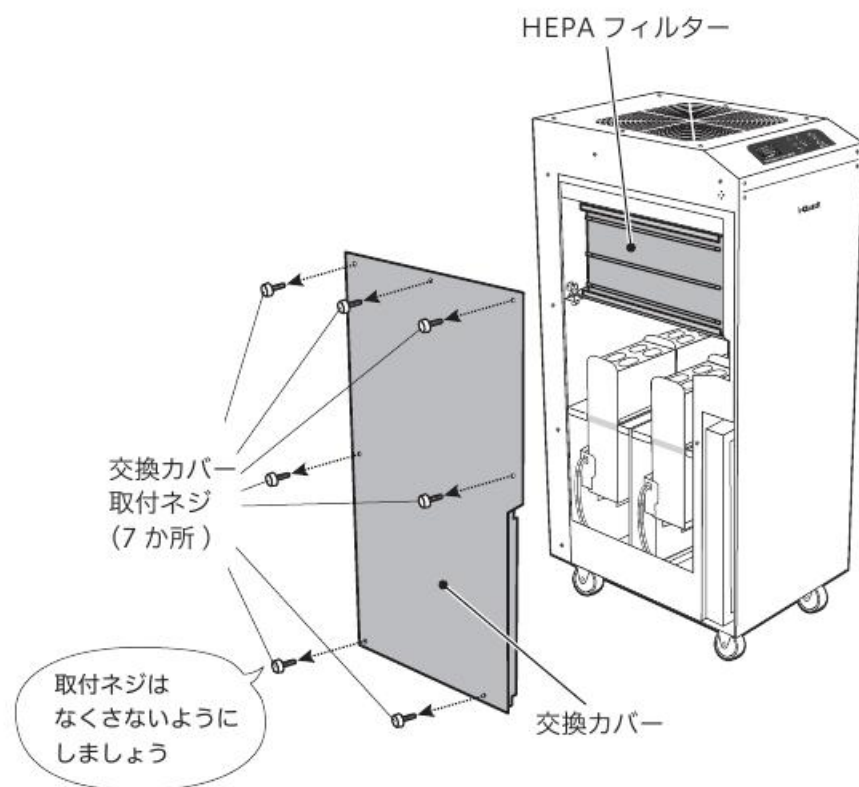
③ ガイダンスにしたがって決定ボタン  を押してください。



⚠ 注意 リセットするとリアクター・HEPA フィルター経過時間もリセットされます。

HEPA フィルターの交換

- ① 運転を停止して電源コードを抜きます。
- ② 交換カバー取付ネジ（7か所）を外します。
- ③ 交換カバーを外します。



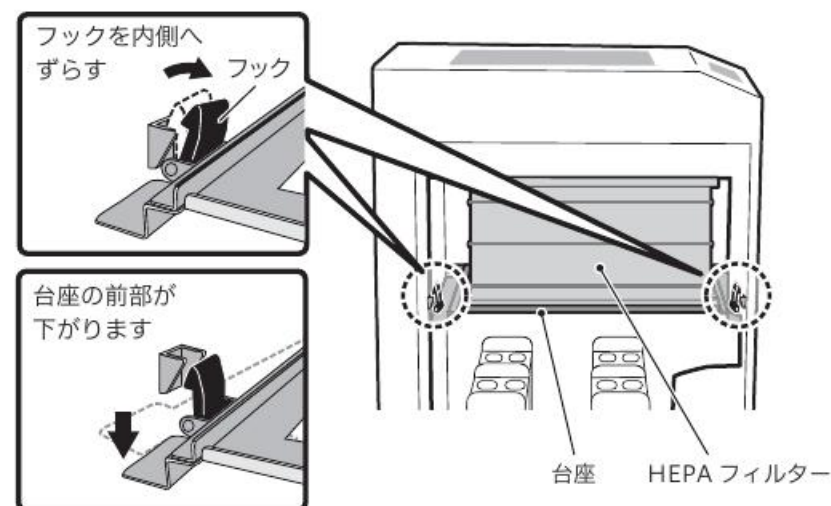
⚠ 注意

フィルターの交換時には必ず電源プラグを抜いてください。
電源を入れたまま作業をすると本体内部の紫外線ランプが点灯する可能性があります。
点灯中のランプを見ると目の痛みや視力障害の原因となる恐れがあります。

指をはさまないように気を付けてください。

台座を昇降させる際は指などをはさまないようにご注意ください。

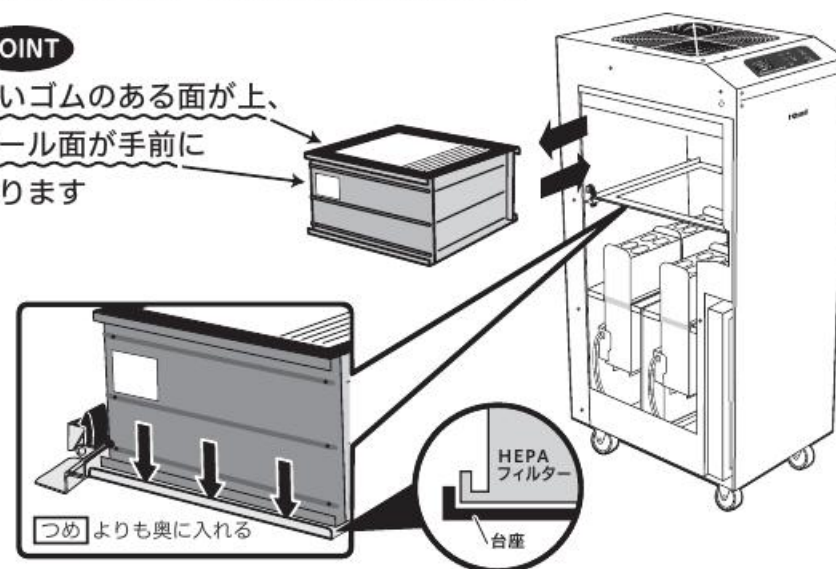
- ④ HEPA フィルターの台座の両側にあるフックを内側へずらすことにより、台座が下がります。



- ⑤ フィルターを新しいものと交換します。
※このとき、フィルターの向きに注意してください。

POINT

黒いゴムのある面が上、
シール面が手前になります

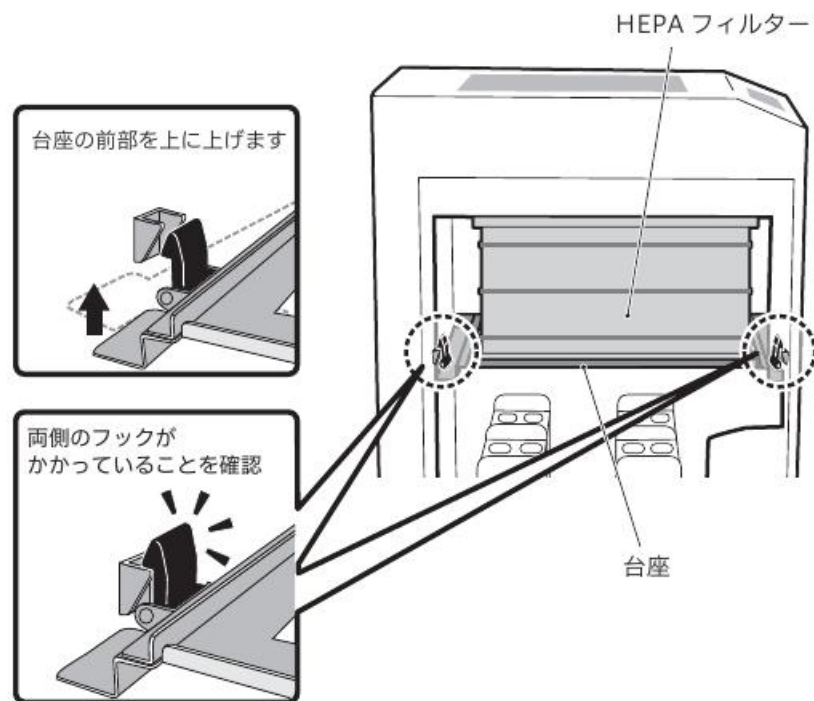


忘れないで！

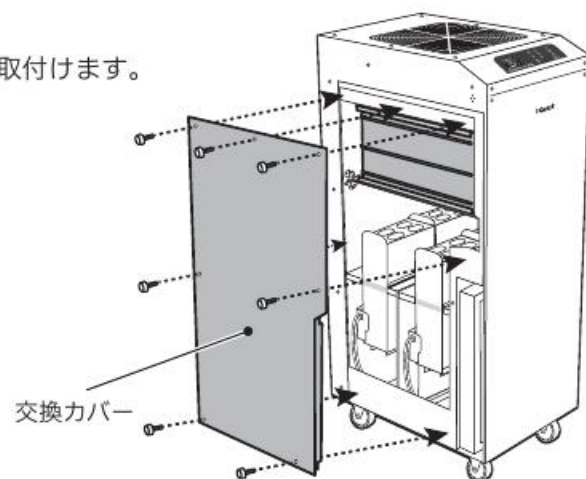
HEPA フィルターを交換したら運転経過時間をリセットしましょう。
詳しくは19ページへ

⑥ 台座の前部を上に戻します。

※両方のフックが引っかかっているかご確認ください。

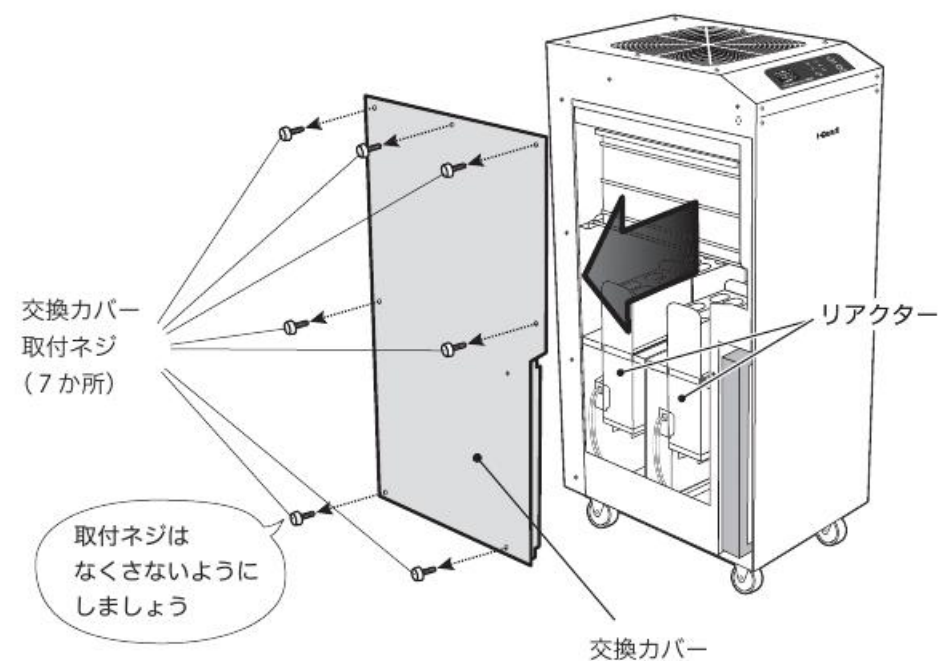


⑦ 交換カバー、取付ネジを取付けます。

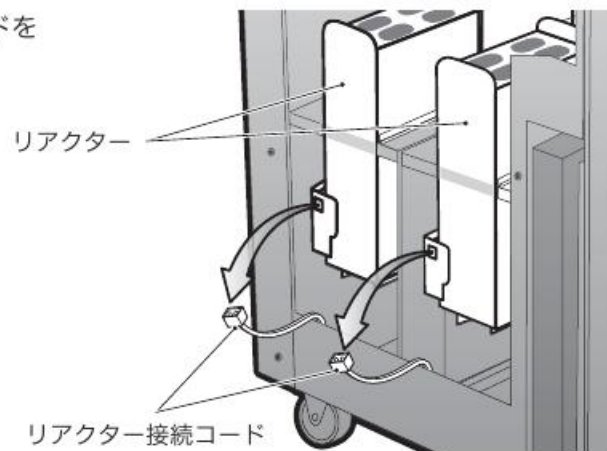


リアクターの交換方法

- ① 運転を停止して電源コードを抜きます。
- ② 交換カバー取付ネジ（7 か所）を外します。
- ③ 交換カバーを外します。



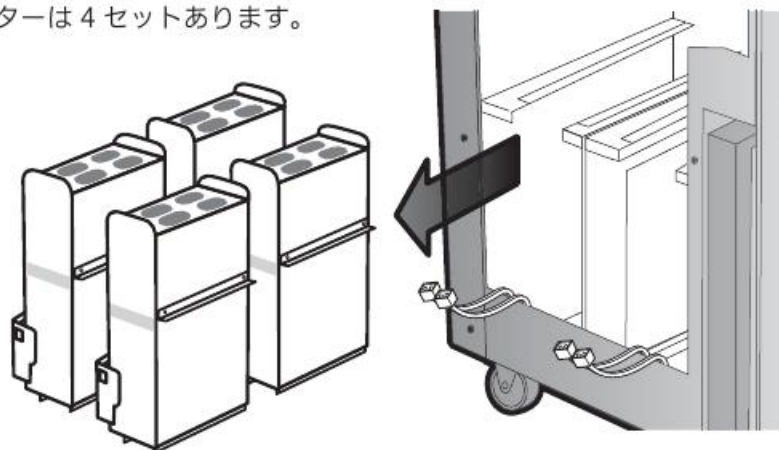
- ④ リアクター接続コードを取り外します。



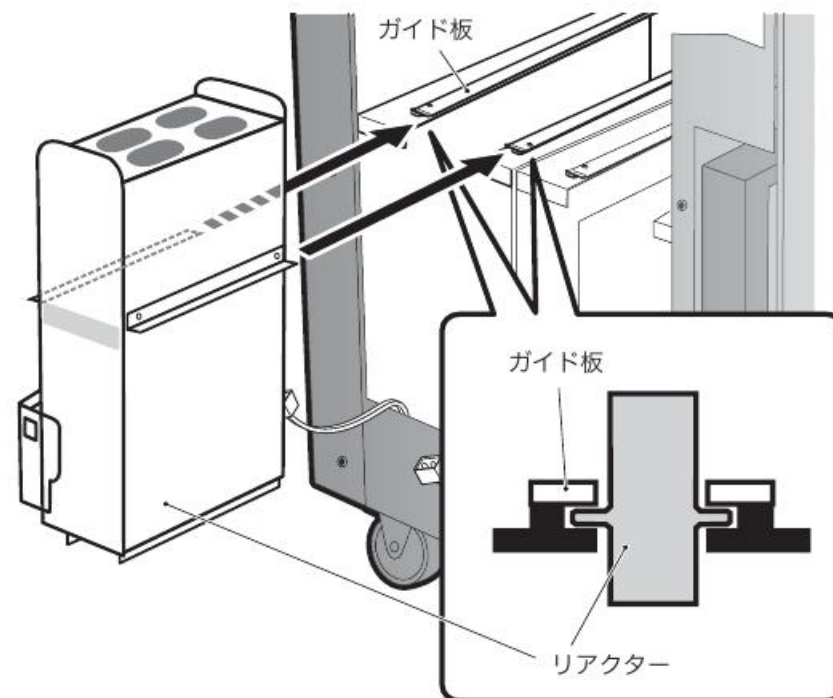
⚠ 注意

リアクターの交換時には必ずリアクター接続コードを抜いた後にリアクターを引き出してください。
接続コードをつけたまま、リアクターを引き出すと、コードが切れたりソケットが破損する恐れがあります。
交換時の交換カバーの取り外しを検知するスイッチがありますが、必ず電源コードを抜いてください。

- ⑤ リアクターを取り外します。
リアクターは4セットあります。



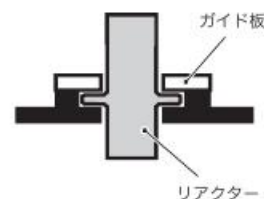
- ⑥ 新しいリアクターをガイド板に沿って挿入、取り付けます。



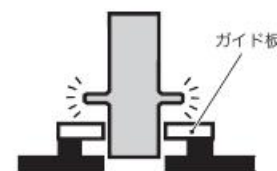
⚠ 注意

リアクターの取付時には、必ずリアクターがガイド板に正しく装着されるようにしてください。

○ 正しい位置



✗ 間違った位置



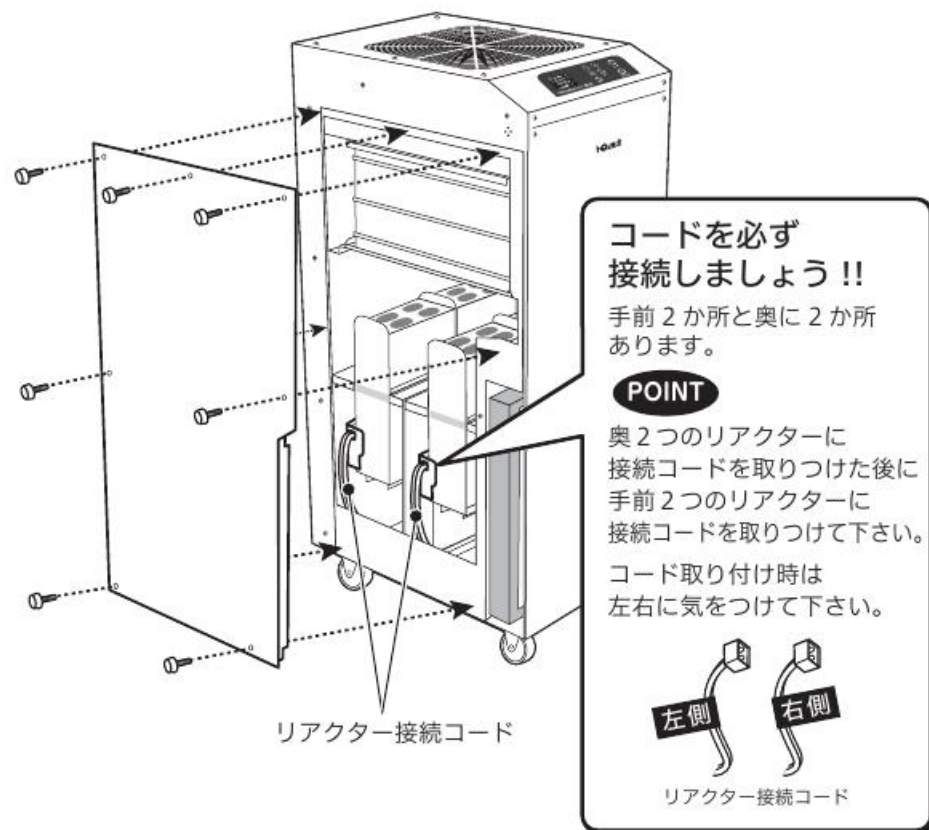
リアクターがガイド板の上に
乗っています

✗ 間違った位置



リアクターが
斜めに乗って
います

- ⑦ リアクター接続コードを取りつけます。
交換カバーを取り付けます。



忘れないで!

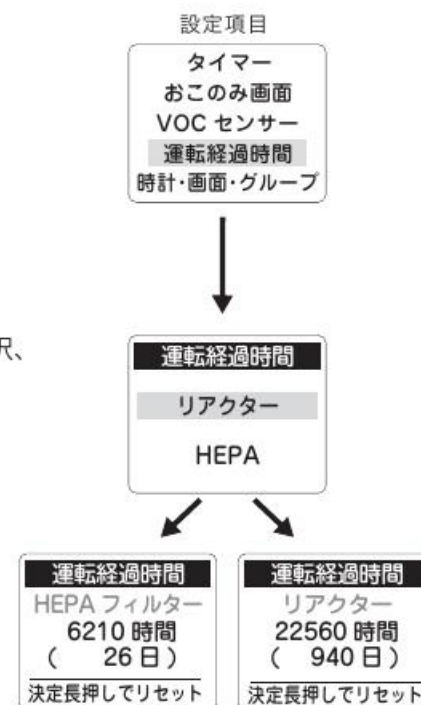
リアクターを交換したら運転経過時間をリセットしましょう。
詳しくは19ページへ

リアクターや HEPA フィルターを交換したら
忘れずに運転経過時間をリセットしましょう。

運転経過時間のリセット方法

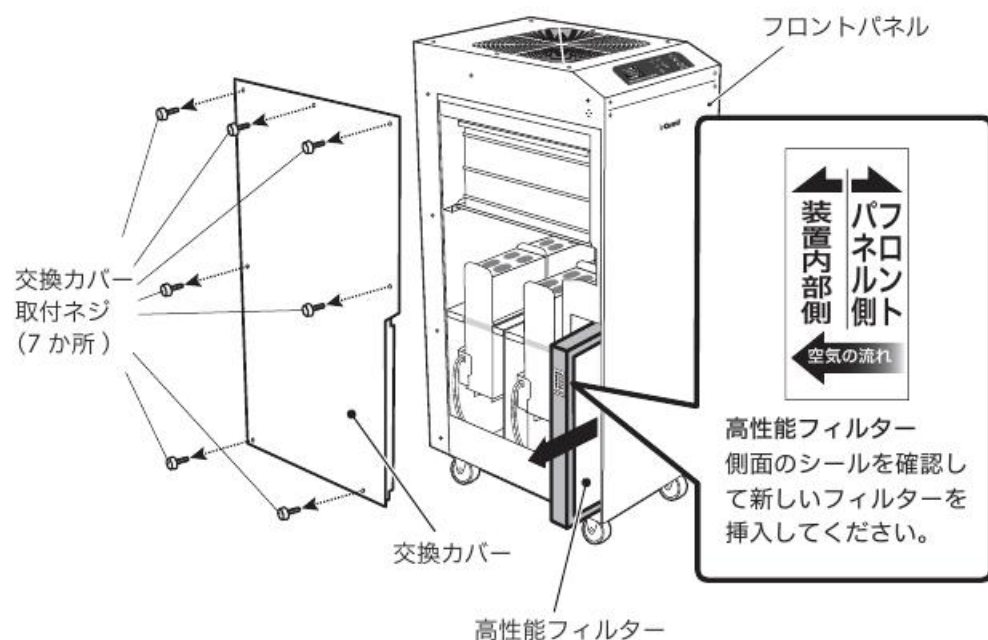
本製品の操作部でリセットを行います。専用アプリでもリセットは行えます。

- ① 決定ボタン **決定** を長押しします。
設定項目が表示されます。
- ② 運転経過時間を **▼** ボタンで選択、
決定を押します。
- ③ リセットする項目を **▼** ボタンで選択、
決定ボタン **決定** を押します。
- ④ 決定ボタン **決定** を長押しします。
運転経過時間がリセットされます。
- ⑤ 戻るボタン **戻る** を押して
通常画面に戻ります。



高性能フィルターの交換方法

- ① 運転を停止して電源コードを抜きます。
- ② 交換カバー取付ネジ（7か所）を外します。
- ③ 交換カバーを外します。
- ④ 集じんフィルターを交換します。
※このとき、フィルターの向きに注意してください。
- ⑤ 交換カバー、取付ネジを取付けます。

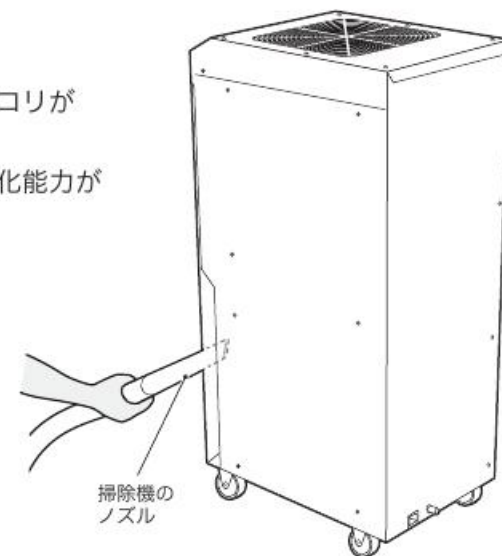


⚠ 注意

フィルターの交換時には必ず電源プラグを抜いてください。
電源を入れたまま作業をすると本体内部の紫外線ランプが点灯する可能性があります。
点灯中のランプを見ると目の痛みや視力障害の原因となる恐れがあります。

お手入れのしかた

- ・ やわらかい布で本体のほこりを拭き取ってください。
- ・ 汚れがひどいときは、布に水でうすめた中性洗剤を含ませ汚れをふき取ってください。
- ・ 吸入口や吹出口付近のほこり等は定期的に掃除機のノズルなどで吸い取ってください。
お手入れをせずフィルターにホコリが溜まったままの状態では空気が吸い込めなくなり空気浄化能力が落ちる要因となります。



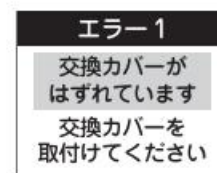
保管のしかた

長期間使用しない場合は、性能劣化を防止するために、本体を清潔な袋などで覆ってください。
※本体内に活性炭を使用しているため、保管中に VOC やにおいを吸着してしまう恐れがあります。

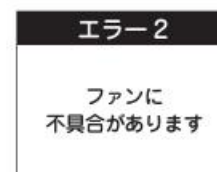
故障かな？と思ったら

動作しない 液晶画面が点灯 しない	電源コードは本体のＡＣインレットとコンセントに しっかり差し込まれていますか？ →電源コードをＡＣインレット及びコンセントに 差し直してください。
本体のにおいが 気になる	本体の吸排気口やフィルターが汚れていませんか？ →お手入れをして、本体の吸排気口やプレフィルターの 汚れを取り除いてください。お手入れをしても改善し ない場合はフィルターとリアクターを新しいものに交 換してください。
勝手に 動きだしたり 風量が変わる	自動運転モードになっていませんか？（８ページ） →お部屋の VOC の強さによって、風量を自動運転で コントロールしています。
液晶画面が 暗くなった	お部屋が暗くなると自動で暗くなります。 →就寝時にまぶしくないよう、お部屋の明るさを感じ て自動的に画面の明るさを暗くしています。

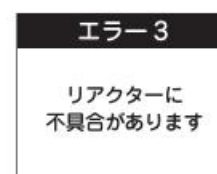
液晶画面にワーニングやエラーが表示されたら



- ・交換カバーがはずれていませんか？
 - ・交換用取付ネジがゆるんでいませんか？
- 交換カバーを正しく取り付けてもエラーが表示
される場合は、電源プラグを抜いて販売店に修理を
ご依頼ください。



- ・内蔵ファンが故障しています。
- 電源プラグを抜いて販売店に修理をご依頼ください。



- ・リアクター接続コードが外れていませんか？
- リアクター接続コード（18 ページ参照）を正しく
取り付けてもエラーが表示される場合は
電源プラグを抜いて販売店に修理をご依頼ください。



- ・E1 が表示される場合は、内蔵紫外線ランプの故障
もしくは寿命が終了しつつあります。
- 電源プラグを抜いて販売店に修理をご依頼ください。